

Vedlegg E til hoveddokument:

Avtalevilkår for faste betalinger forbrukerforhold

1. Kort beskrivelse av betalingstjenesten

Faste betalinger er en tjeneste hvor kontohaver (betaler) gir sin bank (betalers bank) i oppdrag å belaste kontohavers konto for overføring til betalingsmottaker innenfor de rammer som er angitt i særskilt fullmakt til banken (belastningsfullmakt).

2. Avtaleinngåelse

Avtalevilkårene suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går reglene for faste betalinger foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Kostnader ved å etablere, ha og bruke tjenesten fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller på annen egnet måte.

3. Samtykke til betalingstransaksjon (belastningsfullmakt)

For de belastninger som skal omfattes av ordningen med faste betalinger, gir kontohaver samtykke til at betalingstransaksjonene gjennomføres ved belastningsfullmakt til banken.

Belastningsfullmakten skal minst angi den konto som skal belastes, betalingsmottakers navn og adresse samt høyeste belastningsgrense og det tidsrom belastningsgrensen knytter seg til. Kontohaver skal normalt angi den dag kontoen skal belastes (avtalt belastningsdag).

En belastningsfullmakt kan være tidsbegrenset eller løpe til den kanselleres eller endres av kontohaver ved skriftlig melding til banken eller på annen måte etter nærmere anvisning. En kansellering eller en endring skal være gjennomført senest påfølgende virkedag etter at kontohavers melding er mottatt av banken. Banken kan ikke endre en belastningsfullmakt uten samtykke fra kontohaver.

4. Melding til betaler

Kontohaver vil ikke motta melding om forestående belastninger.

Uten hensyn til vilkårene ovenfor vil kontohaver få informasjon om forestående belastninger ved henvendelse til banken. Kontohaver skal på grunnlag av mottatt informasjon kontrollere at opplysningene er i overensstemmelse med kontohavers

noteringer og avgitte belastningsfullmakter. Ved uoverensstemmelser skal kontohaver varsle banken uten ugrunnet opphold.

5. Gjennomføring av oppdrag

Innenfor rammen av avgitt belastningsfullmakt, vil banken utføre oppdragene ved å belaste kontohavers konto på avtalt belastningsdag. Dersom kontohaver ikke har angitt belastningsdag i belastningsfullmakten, vil banken legge til grunn eventuelt forfallstidspunkt eller betalingsfrist som belastningsdag. Er heller ikke forfallstidspunkt eller betalingsfrist oppgitt, vil kontohavers konto bli belastet samme eller påfølgende virkedag som oppdraget ble mottatt av banken.

6. Avvisning av oppdraget

Et betalingsoppdrag vil ikke bli utført dersom oppdraget ligger utenfor fastsatte rammer i belastningsfullmakten eller banken av annen saklig grunn ikke kan gjennomføre ordren. Selv om det i en belastningsfullmakt er angitt betalingskravets art, vil banken ikke kontrollere hva betalingen gjelder.

Banken vil normalt kontrollere om det er dekning på kontohavers konto for det beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på avtalt belastningsdag, vil banken enten avvise ordren straks eller i de påfølgende inntil fem virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll). Ved flere oppdrag med samme belastningsdag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge oppdragene blir gjennomført, eventuelt hvilke ordre som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.