

Melding om ID-tyveri eller misbruk av elektronisk signatur



Last ned, fyll ut og send til:

reklamasjon@oest.no

Du skal benytte dette skjemaet dersom du oppdager at noen har tatt opp eller søkt om lån, kredittkort eller andre finansielle produkter i ditt navn.

Navn

Mobilnummer

Fødselsdato

E-post

Adresse

1. Hvilket produkt har noen tatt opp eller søkt om i ditt navn?

(F.eks.: kredittkort, lån, kundeforhold)

2. Når oppdaget du at noen har tatt opp eller søkt om et produkt i ditt navn?

3. Hvordan ble dette oppdaget?

4. Når og hvor (brukersted) brukte du sist din BankID?

5. Har noen tilgang til din telefon?

Hvis ja; hvem?

☐

Ja

☐

Nei

**6. Kjenner noen til ditt
passord for å åpne din telefon?**

Hvis ja; hvem?

☐ Ja ☐ Nei

7. Har noen andre tilgang til din BankID og/eller dine sikkerhetsopplysninger?

Marker det alternativ som passer best og legg gjerne ved eventuell dokumentasjon.

Med personlig passord menes passordet du selv har laget.

Type opplysninger	Ja	Nei	Til hvem og hvordan ble informasjonen opplyst/delt?
Personlig passord	☐	☐	
BankID-app	☐	☐	
BankID på mobil	☐	☐	
Kodebrikke	☐	☐	
Fødselsnummer	☐	☐	
Kopi av pass/legitimasjon	☐	☐	

8. Har du tidligere mottatt brev, SMS eller annen form for korrespondanse fra Sparebanken Øst om produktet? F.eks. SMS med informasjon om renteendring, varsel om e-signering eller brev med informasjon om kundeforhold. Legg ved kopi av korrespondansen.

☐ Ja ☐ Nei

Hvis ja: hva slags?

9. Er forholdet anmeldt?

Hvis ja; oppgi anmeldelsesnummer mottatt fra politiet

☐ Ja ☐ Nei

Dersom forholdet er anmeldt, ber vi også om at bekreftelse fra politiet på anmeldt forhold vedlegges dette skjemaet. **Dersom forholdet ikke er anmeldt, må du anmelde forholdet så fort som mulig. Vi ber da også om at du ettersender bekreftelse fra politiet på at forholdet er anmeldt.**

Utfylt skjema sendes til e-post: reklamasjon@oest.no

Dato

Signatur