

Bestridelse av kort transaksjoner



SPAREBANKEN ØST

Last ned skjema, fyll ut og send til:

oest.reklamasjon@tietoevry.com

Kortholders navn

Kortnummer (fyll inn sifrene i boksene under)

4	1	7	3	.	1		x	x	.	x	x	x	x	.				
---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Informasjon om kortholder (må fylles ut)

Mobilnummer

Fødselsdato

E-post

Er kortet sperret?

☐

Ja

☐

Nei

Når oppdaget du at kortet var tapt/mistet/stjålet?

Beskrivelse - Beskriv så nøyaktig som mulig hva som har skjedd, hvordan transaksjonen(e) er gjennomført:

Hvilke typer opplysninger har du delt/utlevert?

Type opplysninger	Kryss av	Når	Til hvem og hvordan ble informasjonen opplyst/delt?
Identitetsopplysninger	☐		
Kortinformasjon	☐		
Passord nettbank	☐		
Passord BankID	☐		
Koder	☐		
Kopi av pass/legitimasjon	☐		

Transaksjoner

Dato	Brukersted (navn som vises på utskrift for transaksjonen)	Beløp	Beløp (som kreves tilbakeført)

Er forholdet anmeldt?

☐ Ja ☐ Nei

Hvis ja; oppgi anmeldelsesnummer mottatt fra politiet

Dersom forholdet er anmeldt, ber vi også om at bekreftelse fra politiet på anmeldt forhold vedlegges dette skjemaet.

Dersom forholdet ikke er anmeldt, ber vi deg om å anmelde forholdet så fort som mulig. Vi ber da også om at du ettersender bekreftelse fra politiet på at forholdet er anmeldt.

Banken vil uansett vurdere å anmelde forholdet.

Dato skjema sendes

Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at Sparebanken Øst skal kunne behandle denne saken må opplysningene som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, gis til samarbeidspartnere i forbindelse med saken og dens opplysninger.

Ved å sende inn dette skjema aksepterer jeg ovennevnte.